

# AXET SERVICES s.r.o.

## TOUR OPERATOR

NA DLÁŽDĚNCE 1B, 182 00 PRAHA 8, TEL.: 00420/284 686 417, 603775692, e-mail [calabria@calabria.cz](mailto:calabria@calabria.cz), [www.jizniitalie.cz](http://www.jizniitalie.cz)

PRODEJCE:		NÁZEV REZIDENCE / HOTELU:	
TERMÍN:		TYPOLOGIE APARTMÁNU / POKOJE:	
TRANSFER:		STRAVOVÁNÍ:	
JMÉNO KLIENTA / TELEFON:			POČET UBYTOVANÝCH
ADRESA BYDLIŠTĚ:			
CENA CELKEM	CENA V EUR	CENA V KČ x 27	
<b>ZÁLOHA 30 %</b> Splatná do 14 dnů ode dne zaslání přihlášky			
<b>DOPLATEK</b> Splatný do 30 dnů před odjezdem			
ALTERNATIVNÍ UBYTOVÁNÍ / POZNÁMKY:			

V případě zvýšení kurzu EUR má CK právo prodejní kurz náležitě upravit.

### POTVRZENÍ ZE STRANY KLIENTA:

Potvrzuji, že jsem se podrobně seznámil se  
Všeobecnými podmínkami.

DNE:

PODPIS:

### POTVRZENÍ OD AXET SERVICES s.r.o.:

DNE:

PODPIS:

# AXET Services s.r.o.

tour operator - south italy

## Všeobecné podmínky

### REZERVACE

Při rezervaci (opcí) si cestovní kancelář může nezáväzně rezervovat daný apartmán či hotelový pokoj k určenému dni. Před uplynutím tohoto dne musí CK zaslat závaznou objednávku, jinak se rezervace automaticky zruší. Závazná objednávka musí být vždy provedena písemnou formou – faxem nebo e-mailem. Musí obsahovat přesné datum pobytu, jméno klienta (případně počet a věk osob), název a přesný typ objednaného apartmánu či pokoje. Každá objednávka zasláná cestovní kanceláří musí být od Axet services písemně potvrzena. Objednávky, které nebyly od Axet services zpětně potvrzeny, jsou neplatné.

### CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Ceny za ubytování a jiné služby jsou uvedeny v eurech. Při závazné objednávce musí být zaplacen 30 % z celkové částky, zatímco doplatek musí být uhrazen nejpozději do 35 dnů před příjezdem klientů. Je možné zaslat platby

i jednorázově, v tomto případě je však nutno celou částku uhradit nejpozději 50 dnů před příjezdem klientů. V případě, že lhůta mezi rezervací a odjezdem je kratší, a není tudíž možné dodržet výše uvedené podmínky, budou ze strany Axet services stanoveny jasné podmínky a jeden termín pro uhrazení celkové částky. Po obdržení doplatku pak Axet services zašle cestovní kanceláři doklady pro klienty. Tyto doklady obsahují cestovní voucher a přesné informace o ubytování a cestě. Při nezaplacení celkové částky v určených termínech si Axet services vyhrazuje právo zrušit objednané služby, i když byla rezervace potvrzena.

### ZRUŠENÍ POBYTU / SLUŽEB ZE STRANY CK / KLIENTA, STORNO POPLATKY

V případě jedné nebo více výpovědí ze strany cestovní kanceláře nebo klienta je nutno uhradit následující storno poplatky, vyjádřené procentem z celkové částky za objednané služby nebo paušálním poplatkem:

- Více než 40 dní před dnem nástupu je nutno uhradit jednotný poplatek za storno/změnu objednávky € 12
- od 39 do 30 dní před nástupem 10 %
- od 29 do 21 dní před nástupem 30 %
- od 20 do 11 dní před nástupem 50 %
- od 10 do 4 dní před nástupem 70 %
- 3 dny před nástupem 100 %
- Objednané služby je možno zrušit výhradně písemnou formou, faxem nebo e-mailem. Storno objednaného pobytu/služeb bude provedeno ve chvíli, kdy Axet services oznámí obdržení. Všechny stornované pobyty/služby musí být od Axet services zpětně potvrzeny, v opačném případě je storno neplatné. Za zrušení pobytu/služeb se 100% storno poplatkem je nutno považovat i neohlášené nedostavení se na místo ubytování ve stanovené době.

### ZMĚNY V REZERVACI ZE STRANY CK / KLIENTA

Změna v objednávce (v knihování) dosud objednaných služeb bude provedena v případě, že tuto změnu bude možno realizovat, a to za jednotný paušální poplatek € 12. Jedná se o změnu termínu, počtu ubytovaných osob a změnu typologie nebo ubytovacího střediska. Změna ubytovacího střediska nebo termínu provedená v době

kratší než 40 dní před nástupem je považována za zrušení původní objednávky, a podléhá tedy uvedeným storno poplatkům.

### ZMĚNA / ZRUŠENÍ Z DŮVODU VYŠŠÍ MOCI

Axet services si v případě nutnosti vyhrazuje právo zrušit objednané služby. V případě, že objednaný hotel či apartmán nebude k dispozici z důvodu nepředvídatelných událostí, bude nahrazen jinou kapacitou ve stejné nebo vyšší kvalitě. V případě, že objednavatel nebude s touto změnou souhlasit, bude mu vrácena celá uhrazená částka bez storno poplatků. Bude-li klient s překnihováním (změnou) souhlasit, nemá již vůči Axet services jakékoliv další nároky.

### REKLAMACE

Reklamacie a stížnosti musí být hlášeny během pobytu klientů našemu zastoupení v Itálii, kde se klienti dohovíří český, anglický, německý a italský. Kvalifikovaní pracovníci Axet services se vynasnaží nedostatky odstranit, v krajním případě nabídnout jiné, stejně kvalitní služby. Pokud závaty nebudou na místě odstraněny, je nutné písemně je reklamovat v maximálním termínu 3 měsíců po návratu ze zájezdu.

## Důležité informace pro klienty

### PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTŮ

- a) Klienti jsou povinni dodržovat všechny podmínky ubytování, včetně doby příjezdu a odjezdu.
- b) V případě, že klienti plánují příjezd či odjezd na jinou dobu, než je stanovena, je třeba na tuto skutečnost upozornit předem.
- c) V případě odjezdu klientů před stanoveným termínem jsou povinni předat vše v pořádku a nemají právo uplatňovat náhrady za nevyčerpané služby.
- d) V cenách za ubytování je ve většině případů zahrnut také závěrečný úklid apartmánu. Klienti však vždy musí zanechat apartmán, zejména kuchyňský kout, uklizený. V opačném případě se účtuje poplatek ve výši € 25 až 100.

### PRÁNÍ A POŽADAVKY KLIENTŮ

Přidělování ubytovací kapacity (pokoje nebo apartmánu) vyplývá z možnosti ubytovatele, který se snaží klientům vyhovět. Eventuální požadovaná práni klientů musí být hlášena společně s objednávkou ubytování. Tyto požadavky však nelze považovat za předem potvrzené a netvoří součást závazku Axet services vůči klientům, i když byly nahlášeny včas. Axet services garantuje pouze požadavky podmíněné příplatkem uvedeným v katalogu.

### PŘÍJEZDY / ODJEZDY NA / Z MÍSTA UBYTOVÁNÍ

Ubytování ve všech hotelech a rezidencích probíhá mezi 17. až 20. hodinou (pokud není určeno jinak). Na konci pobytu musí být apartmány uvolněny do 10 hodin. Přesné informace o ubytování obdrží klienti před svým odjezdem společně s cestovním voucherelem. Tyto pokyny je nutné přesně dodržovat, v některých ubytovacích zařízeních nejsou akceptovány příjezdy po 21. hodině (pokud na ně nebyla recepce předem upozorněna). Axet services neručí za škody, které mohou cestujícímu vzniknout v důsledku zpoždění.

### STAV A VYBAVENÍ APARTMÁNŮ

Apartmány jsou kompletně vybaveny základním nábytkem a kuchyňskými potřebami pro pobyt předpoklá-

daného počtu osob. Ve vybavení nejsou čistící prostředky, mýdla, toaletní papír, utěrky a sírky. Díky, vzhledem k velmi příznivým klimatickým podmínkám, nejsou ve většině rezidencí k dispozici. Ložní prádlo si klienti mohou zapůjčit až na místě, nebo přivést vlastní. V některých případech je nutné si ložní prádlo objednat předem (viz tabulky). Pod názvem ložní prádlo se v Itálii rozumí 1 prostěradlo na lůžko, 1 na přikrytí, nikoliv deka, a povlak na polštář. Konfigurace koupelen bývá velmi úsporná a často je sprcha řešena přímým výstupem vedle sanitárního zařízení. (Pokud si klienti přejí vyšší standard, doporučujeme výběr z ubytovacích objektů vyšší kategorie). Veškeré zařízení odpovídá italskému standardu pro prázdninové ubytování. Za případné ztráty vzniklé během pobytu nepřebírá Axet services žádnou odpovědnost.

### VYOBRAZENÍ

Publikované obrázky mají především ilustrační charakter, neboť není možné zobrazit všechny typy ubytování. Ubytovací zařízení, apartmány a pokoje však odpovídají typu a popisu v katalogu.

### KAUČNÍ POPLATEK

Kauči skládají klienti při příjezdu do rezidence. Tato kauce slouží jako náhrada při vzniku případných škod. V případě, že žádné škody nevzniknou, je kauce v plné výši klientům při odjezdu vrácena. Odjíždějí-li klienti mimo úřední hodiny, je kauce po odečtení manipulačních poplatků navrátna prostřednictvím CK.

### ZAŘÍZENÍ HOTELŮ, PRÁZDNINOVÝCH STŘEDISEK A REZIDENCÍ

Období před a po sezoně přináší vedle výhodných cen i tu skutečnost, že některá zařízení a služby (bazény, plážový servis, diskotéky, půjčovny, obchody, restaurace, zábavní a sportovní programy apod.) jsou omezeny nebo nejsou v provozu. Veškeré údaje o zařízeních a službách jednotlivých středisek uvedené v katalogu odpovídají informacím

známým v době uzavěrky katalogu. Axet services si proto vyhrazuje právo změnit údaje uvedené v tomto katalogu z technických, provozních nebo jiných důvodů. Upozorňujeme klienty, že u prázdninových středisek v Itálii se označení kategorie hvězdičkami vztahuje především na rozsah a kvalitu celkového zařízení střediska a služeb, nikoliv na úroveň vybavení apartmánů nebo hotelových pokojů.

### WI-FI

Wi-Fi připojení je zdarma nebo za poplatek (viz ceník hotelu). Dle možnosti každého hotelového komplexu je Wi-Fi signál většinou limitován na centrální část střediska jako je recepce, bar, bazén apod. Rozsah, sílu signálu a případné technické výtluky nemůže Axet services ovlivnit.

### ZVÍŘATA

V hotelích a rezidencích, není-li uvedeno jinak, jsou povolena zvířata pouze malých rozměrů. Poplatky za dezinfekci apartmánů a pokojů se platí přímo na místě (viz tabulky).

### PLÁŽE / BAZÉNY

Pod pojmem „plážový servis“ se rozumí pronájem 1 slunečníku a 2 lehátek, popř. rozkládacích plážových kresel na privátní pláži. Plážový servis, není-li uvedeno jinak, je fakultativní a platí se přímo na místě. Pláže jsou v jižní Itálii z velké většiny volně přístupné, vedle nich se nacházejí také privátní pláže, kde si 1 slunečník a 2 lehátka můžete pronajmout za poplatek € 5 – 20 za den. V některých hotelích jsou tyto poplatky již zahrnuty v ceně nebo je plážový servis zdarma (viz ceník). V bazénech je povinné používat koupací čepice. V době polední pauzy (cca od 13 do 17 hodin) jsou většinou bazény uzavřeny.

### STRAVOVÁNÍ / ZVYKLOSTI

Prostota a typ stravy jsou dány zvyklostmi místní kuchyně a úrovní ubytovací kapacity. V Itálii, a to zejména na jihu, jsou snídaně kontinentální, není-li uvedeno jinak. Kontinentální snídaní se rozumí teplý nápoj (káva, čaj, kakao, mléko), bílé pečivo nebo suchary, máslo, džem, někde i med. Italská snídaně je velmi jednoduchá, neboť brzy poté následuje tzv. druhá snídaně neboli

vydatný oběd (seconda colazione – pranzo). Proto vám doporučujeme, je-li to možné, připravit si posílenou snídani (viz ceník) nebo plnou penzi. Po obědě následuje v Itálii všemi dodržovaná odpolední siesta, která trvá přibližně od 13 do 17 hodin. V této době jsou všechny obchody a kanceláře zavřené. Proto je otevírací doba obchodů prodloužena do 21 hodin i déle, kanceláři přibližně do 20 hodin. Švédské stoly, self-service a stolování formou bufetu představují samoobslužné stravování s bohatým výběrem teplé i studené stravy. Stravování s obsluhou nabízí většinou možnost výběru z několika předložených menu. Není-li uvedeno jinak, nejsou nápoje zahrnuty v ceně.

### VODA

V některých objektech nelze označit vodu za pitnou. Vyjimečně může dojít i k problému s jejím zásobováním. V některých apartmánech může být teplá voda zavedena jen v koupelně.

### KLUBOVÁ KARTA

Ve většině prázdninových středisek je nutné si při příjezdu zakoupit klubovou kartu (v některých případech je bezplatná – viz „klubová karta“ v ceníku). Tato karta hostům umožňuje zdarma využívat služby, sportovní a zábavní zařízení, která jsou vyjmenována v popisu každého komplexu. V období před a po sezoně mohou být vyjmenované služby, a to zejména zábavní a sportovní program, značně omezeny.

### TRANSFERY Z NÁDRAŽÍ

Projevili-li klienti zájem o odvoz z nádraží do místa ubytování, je třeba odvoz vyžádat předem, společně s ubytováním. Vzhledem k částečnému zpoždění vlaků není třeba uvádět přesný čas příjezdu. Po příjezdu do cílové stanice musí pak klienti zatelefonovat do střediska, které poté transfer zajistí. Klienti mohou transfer objednat také prostřednictvím telefonické Asistenční služby klientů. Při nevyužití transferu, který zajišťuje rezidence nebo hotel obvykle v pracovní době přibližně od 9 do 20 hodin (za poplatek i bezplatně), nemají klienti nárok na finanční kompenzaci v případě, že si odvoz zajistí sami.